



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

ULLASTRES EXTERNALIZACION DE
CONTRATOS S.A.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Madrid, a 31 de octubre de 2013

Con la adhesión a la iniciativa del Pacto Mundial en Marzo de 2012, ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE CONTRATOS, S.A. se compromete a respetar los derechos y principios universales así como los principios generales de gestión de la responsabilidad social para la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

El Sistema de gestión de la Responsabilidad Social complementa los sistemas de gestión de la organización con las nuevas consideraciones sobre responsabilidad social, velando por el cumplimiento de los derechos de las partes interesadas y fomentando el desarrollo de políticas de igualdad de oportunidades y de género.

Un sistema de gestión de responsabilidad social supone para la organización que lo implanta:

- ✔ Identificar lo grupos generales de interés para la actividades que desempeña la organización (empleados, consumidores, clientes, sociedad, administración pública, accionistas).
- ✔ Identificar sus necesidades y expectativas mediante metodologías que permitan la participación de los mismos en la definición.
- ✔ Dar respuestas a estas expectativas y necesidades mediante el cumplimiento de la legislación asociada y todos los requisitos internos necesarios que precise la organización.
- ✔ Verificar que se cumplen las necesidades de los grupos de interés.
- ✔ Comunicar esos resultados.

Tras realizar nuestro primer informe de Progreso manifestamos nuestro deseo de renovar el compromiso adquirido con los principios del Pacto Mundial.

Atentamente,

José Luis García Beltrán
Director General de Servicios Centrales

ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE CONTRATOS S.A. A-41415613. Insc. en Reg. Merc. de Madrid, Tomo 30831, Libro 0, Folio 188, Sección 8ª, Hoja M-554912

C/. Cristóbal Bordiú, 22
28003 Madrid

ullastres@ullastres.com

Tel. + 34 91 559 68 07

Fax: + 34 91 559 40 75

www.ullastres.com

MADRID
ANDALUCIA
CATALUÑA
C. VALENCIANA
MURCIA
CAST. LA MANCHA
ARAGON
CAST. Y LEON
GALICIA
BALEARES
CANARIAS



Ver alcance en www.ullastres.com



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: ULLASTRES EXTERNALIZACION DE CONTRATOS S.A.

Dirección: C/ Cristóbal Bordiu, 22

Dirección web: www.ullastres.com

Alto cargo: Iván Ullastres Ortiz Director General

Fecha de adhesión: 05-12-2011

Número de empleados: 470

Sector: Utilidades (agua, gas y electricidad)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: LECTURAS, INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO DE CONTADORES DE AGUA, GAS Y ENERGIA ELECTRICA. SERVICIOS DE ATENCION AL CLIENTE, GESTION DE IMPAGADOS Y POST VENTA

Ventas / Ingresos (miles de euros): 19.154.768

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: USUARIOS

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Aquellos que se ven afectados por nuestros servicios o por las decisiones tomadas por la Dirección de la Compañía

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: ESPAÑA

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: ESPAÑA

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? De acuerdo a los valores establecidos en nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Se va a enviar a nuestros principales clientes, proveedores. También a nuestros accionistas y empleados

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012



Informe de Progreso Pacto Mundial

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: A pesar de que no existe un procedimiento formal para la incorporación de sugerencias de los Grupos de Interés, en todos nuestros Comités de Dirección se lleva a cabo un proceso de reflexión interna y análisis, estableciendo estrategias para satisfacer sus expectativas

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Sociedad Anonima

Documento adjunto: [ORGANIGRAMA Uleco .ppt](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Se debaten en los Comités de Dirección

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: COMITE DE DIRECCION:

Director General

Responsable de RRHH

Director de Servicios Centrales

Director de Mantenimiento Tco. de Edificios

Director de Instalaciones Térmicas

Director de Contratos de Servicio

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

Más información

Notas:

Documento adjunto: [MEMORIA DEL GRUPO.pdf](#)

Dirección web: www.ullastres.com

Implantación otros Grupos de Interés: Durante el año 2012 hemos presentado nuestro Informe de Progreso a todas las empresas con las que hemos trabajado o nos gustaría comenzar a trabajar

Día de publicación del Informe: 08-11-2013



Informe de Progreso Pacto Mundial

Responsable: M^a Jesús Ortega Redondo

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



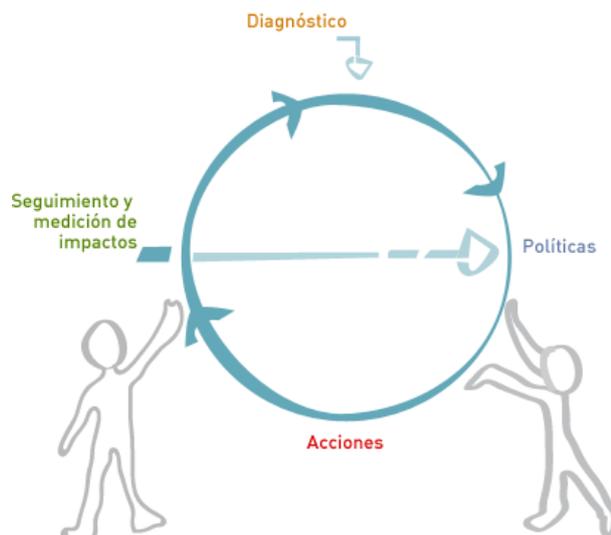
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Ullastres ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la Prevención de Riesgos y Procedimientos de Trabajo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Vamos a mejorar en este campo ampliando el Departamento de Prevención de Riesgos Laborales



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Este año hemos implantado una nueva Política de Seguridad y Salud que complementa a nuestra actual Política de Calidad y Medio Ambiente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Nos gustaría adecuar nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente a los 10 principios suscritos en el Pacto y comunicarsela a todos los afectados.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha comunicado a los Trabajadores durante el 2012 la nueva Política de Seguridad y Salud

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Vamos a integrar nuestras Políticas de Calidad, Medioambiente y Seguridad Salud

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todavía no lo hemos hecho, pero esperamos utilizar el próximo año los resultados obtenidos en la planificación de la estrategia del Grupo.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Informamos a nuestro clientes a través de nuestra Pagina Web. Se han entregado a nuestros principales clientes un dossier con información de la Compañía.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En los informes anuales de Revisión de Sistema, la Dirección de la empresa analiza las reclamaciones, los resultados de las auditorías, las no conformidades de producto y servicio, la evaluación inicial y continua de proveedores

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguiremos analizando los datos este año

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se ha comunicado a través de nuestra pagina Web Corporativa

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: 0

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En el informe de Revisión del Sistema, la Dirección analiza cada uno de los incumplimientos de información y normativas

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.
Empleados	Falta de formación	Hemos reforzado la formación durante el 2012 en Proc. de trabajo y Prevencion
Proveedores	No tenemos riesgo	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.
Empleados	Código Ético	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.
Proveedores	No tenemos política	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.
Empleados	Acción social	Vamos a integrar nuestras Políticas de Calidad, Medioambiente y Seguridad Salud
Proveedores	No tenemos acción concreta RSE	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Auditorías Servicios de atención al cliente	Una vez al año, el Comité de Calidad y Medio Ambiente analiza los resultados.
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Dirección RRHH	Una vez al año, el Comité de Calidad y Medio Ambiente analiza los resultados.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias Encuestas y cuestionarios Sistema de clasificación proveedores	Una vez al año, el Comité de Calidad y Medio Ambiente analiza los resultados.
-------------	--	---



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Ullastres exige a sus principales proveedores y subcontratistas que nos garanticen que la contratación de sus trabajadores se realiza respetando la legislación laboral vigente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Ullastres seguirá exigiendo a sus principales proveedores y subcontratistas que nos garanticen que la contratación de sus trabajadores se realiza respetando la legislación laboral vigente



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Hemos enviado a nuestros proveedores nuestro Compromiso



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguiremos enviando a nuestros proveedores nuestro Compromiso



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Hemos informado durante el 2012 a nuestros proveedores, subcontratas y socios empresariales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Nos gustaría que se suscribieran a nuestro Compromiso con los Derechos Humanos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 45

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Anualmente realizamos una Evaluación a los proveedores y subcontratas que habitualmente prestan servicio a nuestra empresa. Analizamos la calidad de sus trabajos, su compromiso con el Medioambiente y con la Seguridad y Salud de sus trabajadores y de los nuestros

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 4



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Levantamos no conformidades que se registran en el Sistema Informático de Compras del Grupo y se analizan por el Comité de Calidad y Medio Ambiente

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	Preguntaremos a nuestros principales proveedores

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	Nos gustaría que nuestros proveedores pudieran consultar nuestro Compromiso

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos riesgo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplimos con la Normativa vigente y existe la figura del representante de los Trabajadores



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No disponemos de una política de consulta pero los trabajadores si disponen de diferentes cauces de consulta y comunicación



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Ullastres quiere garantizar la libertad de asociación y negociación colectiva mediante el estricto respeto al papel y responsabilidades que competen a las representaciones de los trabajadores de acuerdo a la legalidad vigente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se realizan reuniones del Comité de Seguridad y Salud, con los Representantes de los Trabajadores. También se realizan reuniones mensuales con los técnicos responsables de cada obra

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Este año se ha realizado una prueba piloto en la que cada trabajador ha sido preguntado acerca de cuestiones sobre la satisfacción laboral. En 2013 intentaremos trasladarlo a toda la Compañía.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Implantar los cuestionarios de Satisfacción Laboral

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Vamos a procedimentar la Comunicación de los trabajadores con el Departamento R

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Encuestas y cuestionarios de satisfacción Evaluaciones anuales	Seguir analizando los resultados anualmente



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No es un factor de riesgo el trabajo forzoso ya que cumplimos con los Convenios Colectivos que tenemos suscritos por toda España



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En los contratos de trabajo viene reflejado el horario de trabajo y la remuneración de los mismos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No es un factor de riesgo el trabajo infantil en nuestra Compañía

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En nuestro ambito de actuación esta prohibido el trabajo infantil por nuestra legislación

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No hemos establecido ninguna acción, porque no tenemos riesgos en este ambito. Si durante el 2013 cambiaran las circunstancias, plantearíamos acciones concretas

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.

Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Ullastres dispone de un procedimiento de Evaluación del Desempeño que permite:
A LOS EVALUADORES

- ? Fomentar la comunicación y cooperación con el evaluado.
- ? Dar sentido a la actividad de los evaluados dentro de la organización, dándoles a conocer sus puntos fuertes y sus áreas de mejora.
- ? Dar información a los colaboradores sobre las prioridades y pautas para el desarrollo de su trabajo.
- ? Reforzar la sensación de equidad gracias al reconocimiento de los esfuerzos personales.
- ? Potenciar el conocimiento y las relaciones interpersonales con sus colaboradores.

A LOS EVALUADOS

- ? Desarrollar la comunicación con su superior inmediato.
- ? Tener información sobre cómo es percibida su actuación profesional.
- ? Definir, con el evaluador, planes de acción para mejorar su competencia profesional.
- ? Conocer los parámetros por los cuales va a ser valorada su actividad laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Durante el 2013 mantendremos las evaluaciones del Desempeño para continuar analizando la actividad laboral de responsables y subordinados

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Ullastres durante el 2012 ha documentado su Compromiso en materia de Derechos Humanos. Además los convenios colectivos contemplan dichas situaciones e indican las medidas a tomar para que no se produzcan dichas situaciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Vamos a volver a enviar a todos nuestros empleados nuestro Compromiso con la Declaración de los Derechos Humanos



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se envió por email. Se ha colgado en nuestra web

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Vamos a desarrollar un Plan de Acogida para las nuevas incorporaciones en el cual vamos a describir nuestro Compromiso con los Derechos Humanos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 0,03

% de directivos mujeres

Respuesta: 28,57

% de directivos hombres

Respuesta: 71,43

% de mujeres

Respuesta: 22,84

% de hombres

Respuesta: 77,16

% de mayores de 45 años

Respuesta: 19

% de menores de 30 años

Respuesta: 22

% de empleados no nacionales

Respuesta: 2,66

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 47,79



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 52,21

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los datos se han obtenido sobre 447 trabajadores y 14 directivos

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestro organigrama esta disponible en la Base de datos documental interna de la Compañía para todos los empleados. Además se presenta a nuestros principales clientes el organigrama nominativo y funcional.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hemos tenido ninguna acusación de abuso, acoso o discriminación. El Responsable de RRHH si fuera necesario, abriria un expediente al respecto.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hemos tenido ninguna acusación de abuso, acoso o discriminación de ninguno de nuestros empleados.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Otros (especificar política en el campo de notas)	Nos gustaria publicar nuestro Compromiso

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Incluirlo en nuestros planes de formación



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Intranet Otros (especificar otros tipos de publicaciones)	Colgar el organigrama en la web



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Hemos continuado con la colaboración en la campaña de sensibilización ambiental de la división de Administración comercial del Canal Gestión con la campaña "El valor de cada gota", vamos a mantenerla en la nueva web corporativa y también hay referencias a nuestra gestión medioambiental en su página:

<http://www.sumatealretodelagua.com/empresas.asp>

Continuamos en la campaña de Dona tu móvil, promovido por la Cruz Roja, con la donación de los móviles particulares. Durante el 2012 hemos renovado muchos de los móviles de nuestros trabajadores, por smartphones y hemos enviado aproximadamente 30 móviles.

En Sevilla nos hemos sumado al Convenio de colaboración que realiza el Ayuntamiento de Sevilla con su empresa Lipasam y la empresa Nestle para la recogida de las capsulas Nesspresso.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Vamos a colaborar con SIGRE en la concienciación de nuestros trabajadores sobre el reciclaje de medicamentos y los beneficios de esta iniciativa sanitaria y medioambiental. La campaña se llama "Reciclar medicamentos, una costumbre muy sana".

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Tenemos planteadas por Delegaciones varios objetivos y metas ambientales de reducción de los consumos energeticos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se van a seguir estableciendo varios objetivos y metas sobre estos terminos. Se le comunicaran a Iso empleados los resultados

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C211)

Respuesta: 6

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante el 2012 hemos enviado a las Delegaciones comparativas del consumo electrico de 2011 y 2012 y un material de Sensibilización ambiental con recomendaciones y buenas practicas que estan siendo muy efectivas

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Acción social en proyectos medioambientales	



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los servicios que prestamos conllevan un riesgo mínimo al medio ambiente. La pequeñas obras, los residuos de oficinas y nuestra flota de vehículos, nos ha obligado a identificar los riesgos y responsabilidades medioambientales que estan definidas en nuestro Manual y en nuestros procedimientos



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se han realizado cursos de reciclaje a los trabajadores presentandoles documentación ambiental

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuaremos con nuestra formación ambiental a todos los trabajadores



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A principios de 2012 se establecieron varios objetivos ambientales de aquellos aspectos significativos de nuestra actividad. Se establecieron metas y se ha realizado un seguimiento durante este año, con resultados positivos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Anualmente se analizan en nuestro Informe de revisión del sistema todos los aspectos ambientales

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Nos gustaría traducir nuestro impacto ambiental, para que todos los trabajadores fueran conscientes de la emisión de gases de efecto invernadero emitidos por la Organización

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 10

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente tiene documentado un procedimiento en



Informe de Progreso Pacto Mundial

el que realizamos una evaluación inicial, en la que nuestros proveedores y subcontratistas nos entregan los certificados de sus Sistema de Gestión, después anualmente realizamos una Evaluación continua en la que cada Responsable valora el cumplimiento ambiental del proveedor o subcontratista

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Manual de Calidad y Medioambiente Sistema de gestión medioambiental (SGMA)	Integrar todas nuestras Políticas

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado		Reducir en un 2% el consumo eléctrico

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

No Especificado	Responsable de Medioambiente Comité de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Mejorar el analisis de nuestra huella de carbono
-----------------	--	--



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el 2012 comenzamos a colaborar con la AERCCA para comunicar a todos nuestros clientes la posibilidad de instalar repartidores de coste y valvulas termostaticas en edificios con calefacción central, que reducen considerablemente el consumo energetico. Tambien hemos comenzado a realizar Certificaciones Energeticas de Edificios que comenzaron a ser obligatorias a partir del 1 de junio de 2013. Esta certificación siempre se presenta acompañada de un Asesoramiento energético

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 1.500

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se presento una campaña a nuestros principales clientes sobre Repartidores de Costes de calefacción y válvulas termostáticas. Tambien hemos acudido a varios eventos de asociaciones y grupos empresariales para presentarles nuestra nueva área de negocio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ullastres ha intentado colaborar con el talento y profesionalidad de sus técnicos y operarios

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado		Aumentar el volumen de instalaciones de placas solares



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El Grupo Ullastres espera de sus clientes, proveedores y empleados, un compromiso y una gestión de sus actividades económicas y profesionales ajustada a la legalidad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No creemos necesario, de momento, establecer una Política escrita contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: De momento, no hemos establecido controles, ni límites, ni canales de información respecto a estos parametros.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No lo creemos necesario y por esta razón no hemos establecido acciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Empleados

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores

Respuesta: 0

Clientes

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos Códigos de Conducta, ni Políticas contra corrupción y soborno de la entidad.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Hemos patrocinado algunos eventos. Toda la información esta disponible en nuestra pagina Web

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto. En nuestra pagina web hay un formulario de Sugerencias, en el que nos pueden remitir cualquier incidencia de una manera confidencial.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.
Empleados	No tenemos riesgo	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.
Proveedores	No tenemos riesgo	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.
Empleados	No tenemos política	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.
Proveedores	No tenemos política	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.
Empleados	No tenemos acción concreta	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	No tenemos acción concreta	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.
-------------	----------------------------	---

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento Canal de denuncias anónimo o confidencial	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento Canal de denuncias anónimo o confidencial	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento Canal de denuncias anónimo o confidencial	De momento no vamos a establecer un mecanismo concreto.



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		



Informe de Progreso Pacto Mundial

Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12
-----------------------	---	------